

CORSO RBT – Pane e Cioccolata  
28 Marzo 2020

Luca Urbinati  
Psicologo, Analista del Comportamento BCBA

[www.paneecioccolata.com](http://www.paneecioccolata.com) 

---

---

---

---

---

---

---

---

Il programma del corso è basato sulla Task List del Registered Behavior Technician™ ed è stato stilato per soddisfare le caratteristiche del corso di 40 ore per il titolo di RBT. Il programma è fornito indipendentemente dal BACB®.

*This training program is based on the Registered Behavior Technician Task List and is designed to meet the 40-hour training requirement for the RBT credential. The program is offered independent of the BACB®.*

[www.paneecioccolata.com](http://www.paneecioccolata.com)  
Luca Urbinati, BCBA 

---

---

---

---

---

---

---

---

Ringrazio Valentina Bandini, Alessandra Cangini ed Elena Clò per l'aiuto nella preparazione dei materiali

Alcune delle slide presentate sono riprodotte con il permesso degli autori

[www.paneecioccolata.com](http://www.paneecioccolata.com) 

---

---

---

---

---

---

---

---

**Argomenti**

---

- Condotta Etica
- Question time

www.paneecioccolata.com 

---

---

---

---

---

---

---

---

**CONDOTTA ETICA**

www.paneecioccolata.com 

---

---

---

---

---

---

---

---

**Note**

---

- Gli esempi proposti derivano dal libro di Bailey e Burch «Ethics for Behavior Analysts» (riadattati) e dall'esperienza personale.
- Il codice etico è scaricabile dal sito del BACB  
[https://www.bacb.com/wp-content/uploads/RBT-Ethics-Code\\_190227.pdf](https://www.bacb.com/wp-content/uploads/RBT-Ethics-Code_190227.pdf)

www.paneecioccolata.com 

---

---

---

---

---

---

---

---

### Inquadramento storico

- 1968: Pubblicazione del JABA
- Seconda metà anni '60/primi anni 70: veloce sviluppo e diffusione della modificazione del comportamento rendono evidenti i rischi di abuso
- 1972 Sunland Miami scandal
- Successive inchieste e indagini di comitati portano alla stesura di raccomandazioni e alla nascita del FABA: Florida Association for Behavior Analysis

[www.paneecioccolata.com](http://www.paneecioccolata.com)



---

---

---

---

---

---

---

---

### Inquadramento storico

- 1981 prima conferenza del FABA, B.F. Skinner è il keynote speaker
- Albori del processo di certificazione in Florida
- 1988 FABA Code of Ethics
- 1998 Behavior Analyst Certification Board: BACB
- 2004 e 2010 Ethical Conduct Guidelines
- 2016 New Code

[www.paneecioccolata.com](http://www.paneecioccolata.com)



---

---

---

---

---

---

---

---

### Principi etici di base

- Non arrecare danno
- Rispettare l'autonomia
- Dare beneficio agli altri
- Essere giusti
- Essere sinceri
- Riconoscere dignità
- Trattare gli altri con cura e compassione
- Ricercare l'eccellenza
- Accettare la responsabilità

[www.paneecioccolata.com](http://www.paneecioccolata.com)

LUCA URBINATI - BCBA



---

---

---

---

---

---

---

---

### Non arrecare danno

- Aiutare, o almeno non arrecare danni
- Danni potrebbero derivare da condotte non esplicitamente intese per creare danno, ad esempio
  - Lavorare al di fuori del proprio campo di esperienza senza training specifico
  - Non usare la valutazione prima di intervenire
  - Non basare l'intervento sui dati

[www.paneecioccolata.com](http://www.paneecioccolata.com)



---

---

---

---

---

---

---

---

### esempio

- Un analista del comportamento che ha sempre lavorato con gli adolescenti viene mandato a fare una sostituzione in un nido.
- Visto che il bambino non esegue le istruzioni che gli vengono proposte e manifesta frequenti crisi, inizia a progettare un intervento basato sul mantenimento dell'istruzione (estinzione della fuga) e sul rinforzo differenziale di comportamenti di collaborazione

[www.paneecioccolata.com](http://www.paneecioccolata.com)



---

---

---

---

---

---

---

---

### Rispettare l'autonomia

- Promuovere l'indipendenza e l'autosufficienza a breve e lungo termine
- Tendere alla maggiore indipendenza possibile
- Diritto di scegliere e rifiutare
- Cercare un equilibrio con la possibilità di danneggiare se stessi
- "Balancing the right to habilitation with the right to personal liberties: The rights of people with developmental disabilities to eat too many doughnuts and take a nap" (Bannerman et al. 1990)

[www.paneecioccolata.com](http://www.paneecioccolata.com)

LUCA URBINATI - BCBA



---

---

---

---

---

---

---

---

esempio

- Marco vive da qualche anno in un centro residenziale che ha molto a cuore la dimensione comunitaria.
- Gli educatori sono preoccupati per Marco perché, nonostante la mattina partecipi alle proposte, al pomeriggio dopo il laboratorio di stampa si rifiuta costantemente di partecipare alla successiva merenda insieme e alla visione del film.
- Per questo stanno pensando ad un sistema di token per incentivare la sua partecipazione a questi momenti; intanto hanno a che fare con crisi comportamentali tutti i giorni

[www.paneecioccolata.com](http://www.paneecioccolata.com)



---

---

---

---

---

---

---

---

Dare beneficio agli altri, essere giusti e sinceri

- Decidere chi è il cliente in ogni situazione
- Trattare gli altri come si vorrebbe essere trattati (o pensare ad una persona cara)
- Essere onesti e sinceri con i clienti e con i colleghi è indice di professionalità

[www.paneecioccolata.com](http://www.paneecioccolata.com)

LUCA URBINATI - BCBA



---

---

---

---

---

---

---

---

esempi

- Le maestre chiamano Lucia perché il bambino con disabilità, Carlo, continua a disturbare in classe e gli altri bambini non riescono a seguire la lezione. Chiede quindi di pensare ad intervento di time out per diminuire il comportamento tanto fastidioso.
- Nicola si gratta le mani continuamente tanto da provocarsi piccole lesioni che si infettano facilmente. È stato provato un intervento di DRO + blocco della risposta senza efficacia. Come vorremmo essere trattati?

[www.paneecioccolata.com](http://www.paneecioccolata.com)



---

---

---

---

---

---

---

---

### Riconoscere dignità

- Molti dei clienti con cui lavoriamo non sono in grado di parlare per se stessi e/o di difendersi
- Essere sicuri che ogni cliente venga trattato con dignità e rispetto
- (di nuovo) diritto alle scelte

[www.paneecioccolata.com](http://www.paneecioccolata.com)



LUCA URBINATI - BCBA

---

---

---

---

---

---

---

---

### esempio

- Loris è una persona di 30 anni che vive in un centro residenziale.
- Ogni giorno Loris, nonostante sia assolutamente in grado di controllare gli sfinteri, si fa la pipì addosso per 2-3 volte.
- L'analisi funzionale suggerisce che lo faccia per potersi cambiare i vestiti e potere scegliere quali mettere.
- Il comportamento viene risolto dando a Loris più momenti della giornata in cui possa stare da solo in camera e decidere autonomamente se cambiarsi i vestiti e decidere da solo quali mettere, per poi tornare nella vita comunitaria.

[www.paneecioccolata.com](http://www.paneecioccolata.com)



LUCA URBINATI - BCBA

---

---

---

---

---

---

---

---

### Trattare gli altri con cura e compassione

Se si rispetta l'autonomia della persona, se si lavora per beneficiare lei, se ci si cura della sua dignità, stiamo trattando la persona con cura e compassione

[www.paneecioccolata.com](http://www.paneecioccolata.com)



LUCA URBINATI - BCBA

---

---

---

---

---

---

---

---

### Ricerca l'eccellenza

- L'analisi del comportamento applicata è una scienza e come tale in continuo movimento
- Necessità di aggiornamento continuo
- Essere sicuri di usare le procedure e le metodologie più all'avanguardia

[www.paneecioccolata.com](http://www.paneecioccolata.com)



LUCA URBINATI - BCBA

---

---

---

---

---

---

---

---

### esempio

- Marta ha seguito un master di I livello in analisi del comportamento nel 2009 ed ha concluso le supervisioni.
- Lavora costantemente con bambini con autismo e partecipa ai workshop, per cui ormai è una persona di grande esperienza.
- Da allora non ha più seguito corsi strettamente inerenti all'analisi del comportamento perché sono molto costosi e perché lavorando si tiene sempre informata; approfitta, però, dei corsi che la cooperativa offre tra le ore di formazione.

[www.paneecioccolata.com](http://www.paneecioccolata.com)



[www.paneecioccolata.com](http://www.paneecioccolata.com)

LUCA URBINATI - BCBA

---

---

---

---

---

---

---

---

### Accettare la responsabilità

- «da un grande potere derivano grandi responsabilità»
- Prendersi la responsabilità di proporre un intervento giusto, adeguato e aggiornato
- Prendersi la responsabilità degli errori e dei fallimenti: accettare la colpa e proporre correzioni

[www.paneecioccolata.com](http://www.paneecioccolata.com)



LUCA URBINATI - BCBA

---

---

---

---

---

---

---

---

**Condotta Professionale**

---

- Mantenere dignità clienti
- Comunicazione con "stakeholders" (gli interessati: il cliente stesso, oppure genitori)
- Comunicazione con supervisore
- Aggiornare grafici
- Aiutare il BCBA durante l'assessment

*Non prendere decisioni sulla programmazione né creare "programmi"*

www.paneecioccolata.com   
LUCA URBINATI - BCBA

---

---

---

---

---

---

---

---

**I sei diritti fondamentali: ambiente terapeutico**

---

L'individuo ha diritto ad un ambiente terapeutico

- Sicuro
- Rispettoso delle esigenze individuali
- Umano

Pre-requisiti per un trattamento efficace

www.paneecioccolata.com   
LUCA URBINATI - BCBA

---

---

---

---

---

---

---

---

**I sei diritti fondamentali: il benessere personale**

---

I servizi offerti devono mettere al primo posto il benessere della persona:

- Insegnare abilità funzionali
- Promuovere l'indipendenza

*Qualità della vita in termini di*

- Promuovere inclusione: opportunità, attività e contesti
- Evitare esclusione

www.paneecioccolata.com   
LUCA URBINATI - BCBA

---

---

---

---

---

---

---

---

**I sei diritti fondamentali: la competenza**

---

- Il trattamento deve essere condotto da persone con adeguata formazione su principi e metodologie comportamentali
- In caso di interventi che comportino rischi o siano di particolare complessità è importante che sia possibile l'accesso ad analisti del comportamento più esperti ("doctorate level")

www.paneecioccolata.com 

LUCA URBINATI - BCBA

---

---

---

---

---

---

---

---

**Ricevere feedback**

---

Tutti i livelli di professionisti all'interno del BACB devono essere in formazione continua e quindi ricevere feedback in modo da poter migliorare. Il training più efficace è composto dai seguenti passaggi:

- Spiegazione verbale
- Modeling
- Provare praticamente (role play o in vivo) con feedback
- Importante non prendere i feedback dal punto di vista personale ma riconoscere che ogni correzione, alla fine, è fatta per il bene del cliente

www.paneecioccolata.com 

LUCA URBINATI - BCBA

---

---

---

---

---

---

---

---

**I sei diritti fondamentali: competenze funzionali**

---

L'obiettivo finale è il funzionamento dell'individuo nel suo ambiente e nella società. Insegneremo per primi comportamenti che:

- Permettano un più ampio accesso a materiali, attività e interazioni sociali preferite
- Riducano stimolazioni sgradite
- Rimuovano barriere a ulteriori apprendimenti (es. rimozione di comportamenti disadattivi)
- Promuovano un ruolo sociale dell'individuo

www.paneecioccolata.com 

LUCA URBINATI - BCBA

---

---

---

---

---

---

---

---

### I sei diritti fondamentali: valutazione continua

- Valutazione completa pre-intervento per identificare le situazioni in cui il comportamento di interesse
  - Non avviene *mai*
  - Avviene *sempre*
  - Può essere seguito da eventi che potrebbero fungere da rinforzo positivo/negativo
- Osservazione diretta
- Piano di trattamento
- Valutazione efficacia sulla base dei dati

[www.paneecioccolata.com](http://www.paneecioccolata.com)



LUCA URBINATI - BCBA

---

---

---

---

---

---

---

---

### I sei diritti fondamentali: massima efficacia

- Diritto/dovere a interventi efficaci e validati scientificamente
- *Trattamento meno restrittivo ma efficace*
  - "esporre un individuo a procedure restrittive è inaccettabile se non giustificato dalla necessità di produrre un cambiamento significativo"
  - "altrettanto inaccettabile esporre l'individuo a interventi NON restrittivi se (...) questi dovessero aumentare i rischi o impedire o inibire la partecipazione in programmi di insegnamento necessari"

[www.paneecioccolata.com](http://www.paneecioccolata.com)



LUCA URBINATI - BCBA

---

---

---

---

---

---

---

---

### Codice etico

I codice etico è scaricabile in italiano dal sito del BACB

<https://www.bacb.com/wp-content/uploads/2017/09/BACB-Professional-and-Ethical-Compliance-Code-for-Behavior-Analysis-Italian-2017-8.pdf>

Codice etico per RBT

[https://www.bacb.com/wp-content/uploads/RBT-Ethics-Code\\_181214.pdf](https://www.bacb.com/wp-content/uploads/RBT-Ethics-Code_181214.pdf)

[www.paneecioccolata.com](http://www.paneecioccolata.com)



LUCA URBINATI - BCBA

---

---

---

---

---

---

---

---

**Codice etico RBT: *condotta responsabile***

- Gli RBT sostengono e promuovono i valori e i principi dell'analisi del comportamento
- Gli RBT hanno l'obbligo di conoscere il codice etico
- Gli RBT sono sinceri e onesti e creano un ambiente che promuova comportamenti sinceri e onesti negli altri. Promuovono una cultura etica nel loro ambiente di lavoro e rendono gli altri consapevoli di questo codice
- Gli RBT evitano relazione multiple e con i clienti e con il supervisore
- Gli RBT forniscono in modo accurato i propri titoli quando richiesto
- Gli RBT utilizzano il materiali fornito da altri solo dopo avere ottenuto il permesso

[www.paneecioccolata.com](http://www.paneecioccolata.com)



LUCA URBINATI - BCBA

---

---

---

---

---

---

---

---

**Codice etico RBT: *responsabilità verso il cliente***

Gli RBT supportano i diritti e le preferenze del cliente

Gli RBT proteggono il loro cliente se vengono a conoscenza che i diritti sono violati

Gli RBT non accettano regali dal proprio cliente e non fanno regali al cliente

Gli RBT assicurano la privacy del proprio cliente

[www.paneecioccolata.com](http://www.paneecioccolata.com)



LUCA URBINATI - BCBA

---

---

---

---

---

---

---

---

**Codice etico RBT: *competenze e mansioni***

- Gli RBT implementano il piano educativo disegnato dal BCBA e operano solamente sotto continua supervisione
- Gli RBT devono essere competenti nell'area in cui prestano servizio
- Gli RBT prendono i dati per permettere al BCBA di monitorare il piano di intervento
- Quando l'RBT è impegnato ne fornire servizi non analitico comportamentali non può definirsi RBT

[www.paneecioccolata.com](http://www.paneecioccolata.com)



LUCA URBINATI - BCBA

---

---

---

---

---

---

---

---

### Situazione 1

- Laura lavora da tempo come terapeuta in interventi intensivi precoci basati sull'analisi del comportamento; è una delle persone con più esperienza nella zona.
- Il caro amico di Laura, Paolo, tempo fa ha avuto un bambino ed ora che ha compiuto 19 mesi hanno iniziato a sospettare che abbia un disturbo dello spettro autistico.
- Paolo chiede a Laura di fare l'educatrice per suo figlio perché si fida molto di lei.
- Laura conosce il bambino sin dalla nascita e ci tiene molto ad aiutare il bambino ed il suo amico Paolo, per cui accetta.

[www.paneecioccolata.com](http://www.paneecioccolata.com)



---

---

---

---

---

---

---

---

### Situazione 2

- Giorgia lavora da anni in una famiglia che recentemente ha qualche problema economico.
- Non vorrebbero interrompere l'intervento, ma fanno fatica a pagare Giorgia; le propongono quindi, di ricompensarla in parte in denaro e in parte in pesce, visto che vendono pesce per lavoro.
- Giorgia per poter dare loro una mano accetta l'accordo.

[www.paneecioccolata.com](http://www.paneecioccolata.com)



---

---

---

---

---

---

---

---

### Situazione 3

- Carla lavora a domicilio con un bambino di 4 anni in un intervento intensivo comportamentale.
- Il bambino non è molto collaborativo quando si tratta di lavorare al tavolo, per cui all'ultimo workshop con il consulente BCBA hanno deciso di spostare il tavolo verso il muro, in modo che il bambino abbia il muro di fianco e dietro: in questo modo l'educatore si potrà sedere lungo la linea di fuga.
- Carla ha provato la sistemazione durante l'ultima sessione e in effetti la collaborazione è aumentata.

[www.paneecioccolata.com](http://www.paneecioccolata.com)



---

---

---

---

---

---

---

---

Situazione 4

- Mario lavora da tempo all'interno di una famiglia in cui i genitori sono informatici.
- Mario usa spesso il proprio computer al termine della terapia per aggiornare le prese dati e i grafici, come richiesto dal consulente, piuttosto che farlo con carta e penna (in modo da avere un risultato più efficace).
- Ultimamente però il computer inizia ad essere molto lento e l'operazione sta diventando un po' macchinosa. I genitori per cui lavora, quindi, gli offrono di tenergli il computer per qualche giorno in modo da sistemarglielo.
- Mario accetta: in questo modo alla sessione successiva potrà di nuovo usare il computer e svolgere rapidamente il proprio lavoro.

[www.paneecioccolata.com](http://www.paneecioccolata.com)




---

---

---

---

---

---

---

---

Situazione 5

- Claudia e Anna sono molto amiche e entrambe lavorano a domicilio all'interno di interventi intensivi.
- Quando si vedono capita spesso che si confrontino sull'andamento degli obiettivi, sulle procedure usate e sulle conquiste dei bambini con cui lavorano.
- Questo confronto è molto utile a entrambe, soprattutto per tentare di risolvere le piccole difficoltà che incontrano quotidianamente.

[www.paneecioccolata.com](http://www.paneecioccolata.com)




---

---

---

---

---

---

---

---

Situazione 6

- Mattia lavora la mattina a scuola con una bambina di 3 anni, Giada, e il pomeriggio con un bambino di 8 anni all'interno di un intervento basato sull'ABA, Pietro.
- I genitori di Pietro sanno bene che la mattina lavora con Giada, hanno anche visto i genitori nelle riunioni dell'associazione, e chiedono spesso come sta andando, se ha fatto progressi e se ha iniziato a parlare. Mattia recentemente ha potuto dare la buona notizia: Giada ha iniziato a pronunciare le prime parole. I genitori di Pietro ne sono stati molto felici e hanno offerto di regalare alcuni materiali (flash cards) che non usano più.

[www.paneecioccolata.com](http://www.paneecioccolata.com)




---

---

---

---

---

---

---

---

### Situazione 7

- Giulia ha appena iniziato a lavorare in una famiglia con un bambino di 5 anni.
- I genitori del bambino gli chiedono il contatto su Facebook; lei accetta subito, in questo modo anche loro potranno leggere i post che pubblica: è talmente innamorata del suo lavoro che spesso pubblica post su quello che fa, naturalmente senza includere visi dei bambini o nomi.

[www.paneecioccolata.com](http://www.paneecioccolata.com)



---

---

---

---

---

---

---

---

### Situazione 8

- Francesca partecipa regolarmente a gruppi di supervisione in cui ognuno presenta il lavoro che sta svolgendo con un bambino.
- Durante l'incontro presenta il progetto ma specifica che è un momento in cui il bambino mostra un calo dell'interesse per giochi e attività e una generale irritabilità: ipotizza al gruppo che possa essere dovuto al fatto che i genitori si stanno separando, hanno avuto una brutta lite recentemente e il papà è scappato all'estero con un'altra donna, portando via alcuni oggetti cari al bambino. In questo quadro la mamma sembra depressa e probabilmente questo incide sull'umore del bambino.

[www.paneecioccolata.com](http://www.paneecioccolata.com)



---

---

---

---

---

---

---

---

### Situazione 9

- Franco è un ragazzino di 13 anni che inizia a mettere spesso le mani sui genitali e questo è fonte di forte imbarazzo per i compagni di classe; il comportamento di Franco sta riducendo la possibilità di tenerlo in contesti sociali.
- Lo staff quindi decide di implementare un DRO: rinforzando con caramelle e coca cola (gli unici potenziali rinforzatori di Franco) ogni 5 e poi ogni 10 minuti in cui tiene le mani fuori dai pantaloni.

[www.paneecioccolata.com](http://www.paneecioccolata.com)



---

---

---

---

---

---

---

---

### Situazione 10

- Giovanni ha appena finito un corso molto interessante sull'analisi del comportamento.
- All'incontro di GLH successivo, presenta il lavoro che sta facendo a domicilio parlando di operazione motivativa, SD, mand, rinforzo.
- Le persone attorno lo guardano impressionati: finalmente un educatore che ci capisce di analisi del comportamento.

[www.paneecioccolata.com](http://www.paneecioccolata.com)



---

---

---

---

---

---

---

---

### Situazione 11

- Giorgio lavora a scuola con un bambino che parla in continuazione; questo comportamento è molto disturbante perché riduce la sua partecipazione durante i momenti comunitari e interferisce nei momenti di apprendimento.
- Una sua collega, su indicazione di un BCBA, ha ridotto le stereotipie vocali di un bambino della stessa età in modo efficace attraverso un RIRD.
- Giorgio quindi applica la procedura e i comportamenti calano sensibilmente.

[www.paneecioccolata.com](http://www.paneecioccolata.com)



---

---

---

---

---

---

---

---

Grazie!

dott. Luca Urbinati  
lu.urbinati@gmail.com

[www.paneecioccolata.com](http://www.paneecioccolata.com)



---

---

---

---

---

---

---

---